

## 1 Generelle bestemmelser

- Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for samtlige aftaler om køb af erhvervsprodukter og -tjenester hos Telpartner A/S (herafter samlet betegnet som "Ydelse"), medmindre anden skriftlig aftale mellem Telpartner A/S og kunden (herafter Parterne) foreligger.
- Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder endvidere, med forbehold af det i punkt 1.4 nedenfor nævnte, uidskrænket anvendelse på samtlige nuværende og fremtidige ordrer i et allerede etableret kontraktforhold mellem Parterne, medmindre anden skriftlig aftale mellem Telpartner A/S og kunden foreligger. Dette gælder, uanset om Telpartner A/S ved fremtidige ordrer i kontraktforløbet ikke på ny udtrykkeligt måtte gøre kunden særsklit opmærksom på, at de almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse.
- Telpartner A/S kan ensidigt beslutte at ændre sine salgs- og leveringsbetingelser helt eller delvist. Sådanne nye eller ændrede betingelser får dog alene virkning for enkeltstående aftaler om køb af Ydelser fra Telpartner A/S, som bliver indgået efter Telpartner A/S' offentliggørelse af disse nye eller ændrede salgs- og leveringsbetingelser. Offentliggørelse sker for sket, når de nævnte betingelser er tilgængelige på Telpartner A/S' internethjemmeside.
- Nye eller ændrede salgs- og leveringsbetingelser vil finde uidskrænket anvendelse på samtlige nuværende og fremtidige ordrer i et allerede etableret kontraktforhold. Dette gælder, uanset om Telpartner A/S ved fremtidige ordrer i kontraktforløbet ikke på ny udtrykkeligt måtte gøre kunden opmærksom på, at de almindelige salgs- og leveringsbetingelser, herunder de nye eller ændrede betingelser, finder anvendelse. Telpartner A/S er dog ved beslutningen om at ændre sine salgs- og leveringsbetingelser forpligtet til at oplyse kunden herom. Oplysning anses for sket, når skriftlig information herom er afsendt til kunden og betingelserne ligeledes er tilgængelige på Telpartner A/S' internethjemmeside. De nye eller ændrede salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft 14 dage efter, at oplysning herom er givet i overensstemmelse med det ovenfor i dette punkt anførte.
- Ændringer af priser kan gennemføres ensidigt af Telpartner A/S med et forudgående skriftligt varsel på 14 dage til kunden i allerede etablerede kontraktforhold med Telpartner A/S. Ændringerne træder således i kraft 14 dage efter den dato, hvor det skriftlige varsel til kunden er afsendt.
- Ændringer af priser kan herudover gennemføres ensidigt af Telpartner A/S uden forudgående varsel. Prisændringerne træder i sådanne tilfælde i kraft fra det tidspunkt, hvor oplysningerne herom er meddelt kunden eller listerpriser er tilgængelige på Telpartner A/S' internethjemmeside. Ændringer vil generelt få virkning for den betalingsperiode, der begynder samtidig med eller efter ikrafttrædelsesdatoen for ændringerne.

## 2 Aftaleindgåelse

- I tilfælde af Telpartner A/S' særskilte fremsættelse af et tilbud til en konkret kunde, vil et sådant tilbud maksimalt være bindende for Telpartner A/S i 30 dage, beregnet fra den dato hvor tilbuddet blev afsendt. Tilbuddet skal i sådanne tilfælde accepteres skriftligt af kunden og være modtaget af Telpartner A/S indenfor 30 dages fristen for at udgøre en bindende aftale. Kunden bærer forsendelsesrisikoen ved fremsendelse af skriftlig accept af tilbud til Telpartner A/S.
- Samtlige prisangivelser på Telpartner A/S' internethjemmeside og i andet markedsføringsmateriale fra Telpartner A/S skal alene anses for at udgøre opfordringer til at gøre tilbud.

## 3 Leveringssted og leveringstid

- Leveringsstedet er Telpartner A/S' forretningsadresse. Levering af Ydelserne anses således for at være sket og risikoen for at være overgået til kunden, når varen overgives på denne adresse. Dette gælder ligeledes, såfremt der mellem Parterne er indgået særskilt aftale om overbringelse til kunden ved Telpartner A/S' egne folk eller ved tredjemand. Hermed fraviges bestemmelserne i købelovens §§ 10-11.
- Overbringelse til kunden, efter særskilt aftale mellem Parterne, vil ske for kundens regning og risiko.
- Leveringstiden er den dag eller den periode, der er angivet på ordrebeholdningen eller i kontrakten, medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftalt mellem Parterne.
- Såfremt Telpartner A/S ikke kan udføre bestillingen til et angivet tidspunkt, giver Telpartner A/S kunden meddelelse herom snarest muligt. Telpartner A/S angiver samtidig et nyt udførelsestidspunkt. En overskridelse af leveringstiden med op til 60 dage på grund af Telpartner A/S' forhold i enhver henseende, vil blive ansat for at udgøre rettidig levering. Kunden kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser, herunder erstatningskrav, gældende i anledning af en sådan eventuel forsinkelse.
- Telpartner A/S påser, at ydelsen emballeres forsvarligt ved levering. Såfremt kunden måtte have særlige krav eller ønsker i forbindelse med emballering, skal dette meddeles Telpartner A/S skriftligt inden aftalens indgåelse.

## 4 Hardware og installationer

- I den udskrænkning Telpartner A/S i henhold til aftalen mellem Parterne skal bringe hardware og installationer hos kunden, bevarer Telpartner A/S eller tredjemand ejendomsretten til dette hardware og disse installationer. Kunden er straks ved ophør af den indgåede aftale forpligtet til at returnere omtalte hardware og installationer til Telpartner A/S. Kunden er uberettiget til at udøve tilbageholdelse i Telpartner A/S' eller tredjemands ejendele til sikkerhed for eventuelle krav mod Telpartner A/S.
- Kunden er i overensstemmelse med Telpartner A/S' anvisninger forpligtet til at sikre en korrekt og forsvarlig opbevaring og behandling af Telpartner A/S' eller tredjemands hardware og installationer, som måtte være placeret hos kunden.

## 5 Pris og betalingsbetingelser

- Alle priser er, med mindre andet er anført, angivet i danske kroner eksklusiv moms og/eller andre eventuelle afgifter.
- Telpartner A/S forbeholder sig ret til at regulere priserne i henhold til afgifter, som er pålagt ved lovgivning og har ret til at regulere de aftalte priser i tilfælde af valutakurstigninger.

- Oprævnninger i henhold til aftalen sker ved Telpartner A/S' fremsendelse af faktura med opgørelse af beløb til betaling samt angivelse af betalingsfrist.
- Såfremt den pågældende ordre er en del af et løbende kontraktforhold mellem Parterne, kan Telpartner A/S' tilgodehavender hos kunden afregnes løbende.
- Betaling skal ske i danske kroner. Betaling skal i øvrigt ske senest løbende måned + 14 dage efter leveringen og i overensstemmelse med faktura fra Telpartner A/S.
- Telpartner A/S kan ved aftaleindgåelsen eller med et skriftligt varsel på 14 dage på et senere tidspunkt ændre sit opkrævningsinterval eller betalingsfrist. Ovennævnte frist beregnes fra tidspunktet fra Telpartner A/S' afsendelse af skriftlig meddelelse herom til kunden. Skriftlig meddelelse fra Telpartner A/S i henhold til nærværende punkt kan ske i forbindelse med udsendelse af en faktura.
- Ved forsinket betaling er Telpartner A/S berettiget til at opkræve morarente på 2 % pr. måned af den til enhver tid værende restgæld fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Betaling af morarente afskærer ikke Telpartner A/S fra at kræve erstatning for det yderligere tab, som kundens misligholdelse af dennes betalingsforpligtelse måtte medføre. Telpartner A/S er desuden berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerskrivelser.
- Kunden er forpligtet til at foretage enhver betaling til Telpartner A/S, som om leveringen var sket til aftalt tid, selvom leveringen er udsendt på grund af kundens forhold.

## 6 Information om Ydelse

- Enhver information om Ydelse fra Telpartner A/S, uanset om denne måtte hidrøre fra Telpartner A/S eller en af Telpartner A/S' forretningsforbindelser, herunder information om dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data, i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce mv. er alene at betragte som orienterende. Sådant information om Ydelse fra Telpartner A/S er således kun forpligtende i det omfang, Telpartner A/S udtrykkeligt henviser hertil i eventuelt særskilt ordrebekræftelse eller kontrakt. Specifikke krav fra kunden er alene bindende for Telpartner A/S i det omfang, disse er skriftligt bekræftet af Telpartner A/S.

## 7 Mangler

- Kunden er forpligtet til straks ved modtagelse af det købte at foretage en undersøgelse af Ydelse fra Telpartner A/S med henblik på at konstatere, om disse måtte lide af en mangel.
- Såfremt Kunden ønsker at påberåbe sig en mangel ved det leverede, skal kunden, straks manglen er opdaget eller burde være opdaget, give Telpartner A/S besked herom skriftligt. Kunden skal i denne forbindelse informere Telpartner A/S om, hvori manglen efter kundens opfattelse består, og hvorvidt kunden måtte ønske at gøre brug af eventuelle misligholdelsesbeføjelser. Kunden bærer forsendelsesrisikoen ved fremsendelse af mangelsindsigelse til Telpartner A/S.
- Såfremt kunden ikke reklamerer overfor Telpartner A/S i overensstemmelse med det ovenfor under punkt 7.1 og 7.2 anførte, mister kunden sin ret til at gøre manglen gældende.
- Telpartner A/S forbeholder sig ret til at afhjælpe eller omlevere en eventuel mangelfuld levering. Omlevering eller afhjælpning vil ske for Telpartner A/S' regning og indenfor rimelig tid.
- I det tilfælde, at en fejl ikke skyldes forhold, som falder indenfor Telpartner A/S' kontrol og/eller ansvar, forbeholder Telpartner A/S sig retten til at fakturere sit tidsforbrug ved udbedring af fejlen i henhold til Telpartner A/S' til enhver tid gældende takster.
- Har kunden ikke indenfor en absolut frist på 6 måneder fra levering påberåbt sig manglen overfor Telpartner A/S, i overensstemmelse med det ovenfor under punkt 7.1 og 7.2 anførte, mister kunden retten til at gøre sin mangelsindsigelse gældende.
- Skal Telpartner A/S levere løbende til kunden, vil en enkelt mangelfuld levering ikke kunne berettige kunden til at hæve den samlede aftale om køb af Ydelse fra Telpartner A/S.

## 8 Betalingsmisligholdelse

- Enhver manglende betaling fra kunden er væsentlig. Telpartner A/S er ved kundens manglende betaling berettiget til at hæve aftalen og således standse yderligere levering til kunden. Telpartner A/S er ligeledes berettiget til at kræve erstatning for Telpartner A/S' eventuelle økonomiske tab, som følge af kundens betalingsmisligholdelse.

## 9 Ejendomsforhold

- Telpartner A/S forbeholder sig ejendomsretten til det leverede indtil betaling har fundet sted, med tillæg af eventuelle påløbne renter og omkostninger.

## 10 Produktansvar

- For produktansvar er Telpartner A/S i relation til produktansvarsloven alene ansvarlig i henhold til de bestemmelser i denne lov, som ikke kan fraskrives ved aftale. Telpartner A/S fraskriver sig herudover ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag, herunder det i dansk retspraksis udviklede produktansvar. Telpartner A/S ifalder ikke noget hæftelsesansvar for produktskader. Telpartner A/S kan under alle omstændigheder kun holdes ansvarlig, såfremt det kan bevises, at manglen eller skaden skyldes fejl eller forsømmelser fra Telpartner A/S' side, som kan betegnes som groft uagtsomme. Dette gælder ligeledes for personskader. Telpartner A/S er ikke ansvarlig for skader på kundens produktionsapparat og produkter/tjenesteydelser, der fremstilles/leveres af kunden.
- Telpartner A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab, avancetab eller lignende.
- Kundens eventuelle krav om erstatning skal anmeldes inden 1 år efter, at Ydelsen er leveret. Kunden er herudover forpligtet til uden grundet bekendt skriftligt at meddele Telpartner A/S, såfremt kunden bliver berørt med, at der er indtrådt en skade, som efter kundens opfattelse er forårsaget af Ydelsen, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade.
- Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige fakturabeløbet for det solgte.

- I det omfang Telpartner A/S måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Telpartner A/S skadesløs i samme omfang, som Telpartner A/S' ansvar er begrænset i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

## 11 Anden ansvarsbegrænsning

- Et erstatningskrav overfor Telpartner A/S kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte.
- Telpartner A/S er uden ansvar for tab, ulempe eller skade som følge af afbrydelse, forstyrrelser på, tab af informationer mv. eller mangler ved betjeningen, som skyldes uagtsomme handlinger eller undladelser, begået af Telpartner A/S eller Telpartner A/S' medarbejdere.
- Telpartner A/S påtager sig ikke noget ansvar eller nogen erstatningspligt i forbindelse med følgevirkninger, herunder virkninger for tredjemand, på grund af forsinket levering.
- Telpartner A/S hæfter ikke for indirekte tab, herunder tidstab, driftstab, avancetab eller lignende som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
- Telpartner A/S er ikke ansvarlig for rigtigheden og egnetheden af den information, som overføres og for de resultater som opnås i den forbindelse.

## 12 Underleverandør

- Telpartner A/S' levering af de i aftalen indeholdte Ydelser kan indbefatte brug af underleverandører. Telpartner A/S forbeholder sig ret til ensidigt at træffe afgørelse om brug af sådanne underleverandører uden at der særskilt skal gives kunden oplysning herom.

## 13 Force majeure

- Kunden kan ikke hæve kontrakten eller gøre misligholdelsesbeføjelser, herunder erstatningsbeføjelser, gældende i relation til forsinkelser i levering eller manglende udførelse fra Telpartner A/S' side, som skyldes forhold udenfor Telpartner A/S' kontrol. Dette gælder således for, men er ikke begrænset til, lynnedslag, ildbrand, krig, krigslignende tilstand, embargo, naturkatastrofer, leverandsvigt, vareknaphed, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Telpartner A/S' egne medarbejdere. Dette gælder uanset, om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.
- Telpartner A/S skal fremsende skriftlig underretning til kunden, såfremt der indtræffer force majeure eller andre forhold, som Telpartner A/S ikke er herre over. Fremsendelse af underretning fra Telpartner A/S skal ske uden grundet ophold efter at Telpartner A/S er blevet bekendt med det konkrete forhold.

## 14 Lovlighed

- Produkter og tjenester, som er omfattet af aftalen mellem Parterne, må udelukkende bruges til lovlige formål, og må på ingen måde i deres anvendelse kræne en eventuel tredjemands rettigheder. Det er dermed kundens ansvar, at eventuelt af kunden udbudte tjenesteydelser til hver en tid er i overensstemmelse med den på området gældende lovgivning, og at disse tjenester ikke kræner en eventuel tredjemands rettigheder.
- Såfremt Telpartner A/S bliver opmærksom på, at en kunde udøver ulovlige aktiviteter, vil ydelse i henhold til aftalen mellem Parterne med omgående virkning kunne blive taget ud af drift. Der kan ikke heri kræves, at kunden har modtaget dom for det konkrete forhold, eller at der er truffet anden myndighedsbeslutning herom. Telpartner A/S er således berettiget til på et foreløbigt grundlag at indstille driften af aftalen med kunden, indtil der er truffet endelig beslutning i en sådan sag.
- I tilfælde af kundens ulovlige aktiviteter, som omtalt i nærværende betingelser punkt 13, vil kunden være forpligtet til i enhver henseende at friholde Telpartner A/S for eventuelle erstatningskrav, der måtte opstå som følge heraf.
- Opmærksomheden skal henledes på det forhold, at Telpartner A/S ikke udøver nogen form for kontrol med det informationsindhold, som eventuelt måtte være omfattet af Ydelsen. Kunden er således ansvarlig for at sikre, at Ydelsen ikke strider mod gældende lovgivning og den mellem kunden og Telpartner A/S indgåede aftale.

## 15 Misligholdelse

- Såfremt en af Parterne misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen mellem Parterne væsentligt, er hver af Parterne uden forudgående varsel, med forbehold af bestemmelserne i nærværende salgs- og leveringsbetingelser, berettiget til at hæve aftalen med øjeblikkelig virkning samt gøre eventuelle misligholdelsesbeføjelser gældende.
- Følgende udgør en ikke-udtømmende opregning af forhold, der vil blive betragtet som en væsentlig misligholdelse af aftalen fra kundens side:
  - Kundens manglende betaling af forfaldne pengeydelse.
  - Kundens konkurs, betalingsstandsning, eller anticiperet misligholdelse, således: at kundens formueforhold i øvrigt måtte vise sig at være sådanne, at det må antages at kunden vil være ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Parternes aftale.
  - Kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de i aftalen indeholdte produkter og tjenester.
  - Kundens misbrug af Telpartner A/S' eller tredjemands immaterielle rettigheder.

## 16 Lovvalg og værneting

- Enhver tvist mellem Parterne, der udspringer af aftaler, som er indgået i medfør af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret.
- Værneting skal være Københavns Byret eller efter Telpartner A/S' valg, voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed under anvendelse af bestemmelserne i AB 92, Almindelige Betingelser for arbejde og leverancer for bygge- og anlægsvirksomhed, samt i henhold til de følgende regler:
  - Statut for Voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed (herafter VBA). Parterne er forpligtet til at hjemmelholde alle forhold vedrørende eventuelle voldgiftssager, herunder voldgiftssagens eksistens, dens genstand og voldgiftskendelsen.